

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Eurobed.nl.
Eurobed.nl is een onderdeel van Eurobed v.o.f.

Algemene gegevens:

Eurobed v.o.f.
Pastoor Jacobsweg 100
6226VX Maastricht
Telefoon: 043-8520135

Email: info@eurobed.nl

www.eurobed.nl

IBAN: NL08RABO0153368454

KvK 's Hertogen Bosch: 16088219

BTW nummer: NL 8106 231 58 B01

1.2

Eurobed v.o.f. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's Hertogen-Bosch onder nummer 16088219.

1.3

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Eurobed.nl en derden (hierna: ' koper') via de website van Eurobed.nl (hierna: 'de website') gesloten overeenkomsten. Nederlands Recht is van toepassing op het tot stand komen en de afwikkeling daarvan. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan met deze algemene voorwaarden in te stemmen.

2. KOOPVEREENKOMST

2.1

a. Offertes en aanbiedingen van Eurobed.nl kunnen slechts worden aanvaard zoals deze op de website of per e-mail zijn weergegeven. Alle opgaven van prijzen, specificaties en/of andere aanduidingen van artikelen en/of diensten worden door Eurobed.nl zorgvuldig op de website weergegeven. Eurobed.nl kan echter niet instaan voor de juistheid daarvan. Eurobed.nl is niet gebonden aan bestellingen welke zijn geplaatst op basis van op de website voorkomende onjuiste informatie.

b. Bepaalde verwijzingen op de website kunnen verwijzen naar informatiebronnen die door derden worden aangeboden en onderhouden. Eurobed.nl heeft daarover geen controle en aanvaardt ter zake geen aansprakelijkheid ten gevolge van de door derden verstrekte informatie.

2.2

Overeenkomsten komen tot stand via bevestiging door Eurobed.nl van de

geplaatste bestelling. Deze bevestiging volgt zo spoedig mogelijk op de ontvangst van het elektronische bestelformulier dat door de koper, overeenkomstig de bestelprocedure zoals vermeld op de website, is verstuurd. Door het tot stand komen van de overeenkomst gaat de betalingsverplichting voor de koper in. Door het versturen van het bestelformulier verklaart de koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Eurobed.nl.

2.3

Een overeenkomst tussen Eurobed.nl en de koper wordt afgesloten in het Nederlands.

3. PRIJZEN

3.1

De op de website vermelde prijzen gelden uitsluitend voor de levering van artikelen die via de website aangekocht worden. De vermelde prijzen op de website en de totaalprijs in de winkelwagen zijn inclusief BTW, en exclusief eventuele verzendkosten/bezorgkosten. Bij een bestelling van een compleet slaapsysteem kan contact met ons worden opgenomen over eventuele montagekosten (optioneel). Eventuele prijswijzigingen, type en/of drukfouten voorbehouden.

3.2

In sommige gevallen is sprake van aanbiedingsprijzen. Aanbiedingsprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig of zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt. De aanbiedingen of prijsopgaven op deze internetsite dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële kopers tot het doen van een aanbod. Zij binden Eurobed.nl op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

4. LEVERING

a. Vermelding van leveringstermijnen op de website, in aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten zijn indicatief, maar zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijding van een leveringstermijn brengt Eurobed.nl niet in verzuim. Eurobed.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van de overschrijding van een leveringstermijn.

b. Indien het door de koper bestelde product niet voorradig is, en op korte termijn ook niet beschikbaar komt, stelt Eurobed.nl de koper hiervan op de hoogte. Indien mogelijk levert Eurobed.nl de koper een alternatief artikel van tenminste gelijke prijs en kwaliteit aan.

5. BEZORGING

5.1

Alle bestellingen zijn kosteloos af te halen in ons filiaal (Maastricht). Indien de klant kiest voor bezorging dan worden daarvoor kosten in rekening gebracht.

Verzenden via post (kleingoed tot 10 kg en/of max 100 x 50 x 50 cm)	€ 8,-
Vervoerder of eigen bezorgdienst regio Maastricht (matrassen & boxsprings)	€ 25,-

De bezorgkosten worden duidelijk vermeld bij het plaatsen van de bestelling. Levering uitsluitend binnen Nederland, uitgezonderd de Waddeneilanden. (bezorgkosten Waddeneilanden, België of Duitsland, zie artikel 5.3). Artikelen besteld via de webshop worden enkel bezorgd in de regio Maastricht.

5.2

De koper dient zijn adresgegevens op de bevestigings e-mail op juistheid te controleren. De klant is verplicht om eventuele onjuistheden uiterlijk 3 werkdagen voor de overeengekomen bezorgdatum door te geven aan Eurobed.nl. Eventuele kosten die het gevolg zijn van onjuiste adresgegevens op de bezorgbon zullen worden doorberekend aan de koper.

5.3

Bezorgingen vinden uitsluitend plaats in Nederland. Voor leveringen in België Duitsland of op de Waddeneilanden rekenen wij een toeslag (op aanvraag). Eurobed.nl bepaalt de wijze waarop de bestelling bezorgd wordt. Bedden, Boxsprings en/of Matrassen waarvoor geen montage plaatsvindt door Eurobed.nl, zullen tot over de drempel van de eerste deur worden afgeleverd. Kleingoed als dekbedden, kussens, hoeslakens en moltons e.d. worden door een pakketdienst thuis bij de koper bezorgd. (Pakketdienst mogelijk voor Nederland en België)

5.4

Eurobed.nl bezorgt bestellingen op de met de koper overeengekomen bezorgdag. Bezorging vindt plaats op het door de koper opgegeven adres.

5.5

Indien de koper op de met Eurobed.nl overeengekomen dag niet op het opgegeven bezorgadres aanwezig is, is Eurobed.nl gemachtigd om de koper

voor een volgende levering, door de Eurobed.nl - bezorgdienst, opnieuw bezorgkosten in rekening te brengen.

Voor verzending met een pakketdienst geldt: Indien post.nl de koper bij de eerste poging niet thuis treft, wordt de volgende dag kosteloos nogmaals een poging gedaan (betreft pakketjes met verzendkosten van € 8,00).

5.6

De koper dient voor bezorging de entree/doorgang van de woning vrij te maken van obstakels, om zo beschadigingen aan het artikel en/of eigendommen van de koper te voorkomen.

5.7

Door middel van ondertekening van de bezorgbon tekent de koper voor een correcte en volledige aflevering. Indien de bestelling bezorgd wordt door een pakketdienst tekent de koper voor ontvangst van zijn bestelling de vrachtbrief van de pakketdienst.

6. BETALING

6.1

Betaling door de koper geschiedt vooraf per internetbetalingsomgeving iDEAL, Eurobed.nl is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering van de betaalopdracht.

6.2

Wanneer de internetorder, telefonische order of emailorder door Eurobed.nl is ontvangen, wordt overgegaan tot het bestellen van de artikelen bij de producent.

7. GARANTIES

7.1

Eurobed.nl garandeert dat de door Eurobed.nl geleverde artikelen voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid mogen worden verwacht. Mocht het gekochte product bij aankomst gebreken vertonen, meld dit dan direct per e-mail of telefoon. Het product zal dan zo spoedig mogelijk vervangen dan wel gerepareerd worden.

7.2

Alle producten uit het assortiment van Eurobed.nl worden geleverd met fabrieksgarantie volgens de garantiebepalingen van de betreffende fabrikanten.

Indien aanspraak wenst te worden gemaakt op garantiebepalingen, dient dit

schriftelijk aan Eurobed.nl te worden bericht.

7.3

Er geldt geen garantie in de volgende omstandigheden:

- a. Ten aanzien van normale slijtage.
- b. Indien de originele aankoopfactuur niet kan worden overgelegd, of deze is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.
- c. Bij onoordeelkundig gebruik.
- d. Bij beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid.
- e. Bij van buitenaf komend onheil (b.v.: blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen, etc.).
- f. Indien anderen dan Eurobed.nl, zonder voorafgaande toestemming van Eurobed.nl, herstel- of andere werkzaamheden aan het artikel hebben uitgevoerd.

7.4

De koper is verplicht met bekwame spoed na levering van de bestelde artikelen te onderzoeken of Eurobed.nl de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Eurobed.nl terstond, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na levering, schriftelijk in kennis te stellen van de eventuele geconstateerde gebreken. Indien dit niet gebeurt, wordt Eurobed.nl geacht aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te hebben voldaan.

8. ONTBINDING EN RETOURNERING

8.1

- a. De koper heeft gedurende 14 dagen na ontvangst van het artikel het recht de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen. Uitzondering hierbij zijn speciaal samengestelde producten of speciaal op maat bestelde producten (dit geldt voor alle bedden, boxsprings, dekbedden, matrassen en lattenbodems). Alle annuleringen dienen schriftelijk aan Eurobed.nl te worden doorgegeven. In de schriftelijke annulering dient in ieder geval de volledige naam, telefoon- en orderdatum te worden vermeld. In geval van ontbinding dient het artikel onmiddellijk en verantwoord (dat wil zeggen: met zo min mogelijk risico op beschadiging) aan Eurobed.nl te worden geretourneerd. Als de koper zijn bestelling van op maat bestelde artikelen zoals bedden, boxsprings, matrassen, dekbedden en lattenbodems wenst te annuleren voordat de goederen daadwerkelijk geleverd zijn, worden hiervoor 30% annuleringskosten gerekend.
- b. De kosten voor het retourneren van de bestelling dienen te worden voldaan door de koper. Indien de bestelling door de Eurobed.nl bezorgdienst wordt opgehaald worden deze kosten in mindering gebracht op het te restitueren door de koper betaalde aankoopbedrag. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retour zenden aan Eurobed.nl zijn voor verantwoording en rekening van de koper.

c. Nadat de koper een beroep heeft gedaan op de ontbinding en de bestelling retour is ontvangen en deze voldoet aan de genoemde voorwaarden van lid. 8.2, zal Eurobed.nl binnen 14 dagen het aan de koper verschuldigde bedrag restitueren. Restitutie geschiedt op de door de koper opgegeven bank- of girorekening.

8.2

De aanspraak op terugbetaling is aan de volgende voorwaarden gebonden:

- a. De artikelen zijn geheel compleet en in de originele staat;
- b. De artikelen moeten in de originele gesloten en ongeopende verpakking zitten (indien de koper gebruik maakt van de montageservice en de artikelen zijn uitgepakt en/of geplaatst vervalt dan ook het recht van retour);
- c. De artikelen zijn ongebruikt en onbeschadigd;
- d. De artikelen zijn schoon, zoals de klant deze heeft ontvangen;
- e. De koper kan de originele aankoopfactuur overleggen;
- f. Het recht van retour geldt niet voor producten die op maat besteld/vervaardigd zijn of voor speciale eenmalige aanbiedingen.

9. OVERMACHT

In geval van overmacht is Eurobed.nl niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10. PRIVACY

10.1

Eurobed.nl respecteert de privacy van de bezoekers van haar website en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk behandeld wordt. Eurobed.nl registreert de gegevens van kopers in een databestand. De door de koper verstrekte gegevens in dit databestand worden, behoudens van de koper verkregen toestemming tot aanvullend gebruik, uitsluitend gebruikt voor de bezorging van de bestelling en voor het verzamelen van informatie over Eurobed.nl.

10.2

Persoonsgegevens zullen door Eurobed.nl niet worden verstrekt aan derden

die niet gelieerd zijn aan Eurobed.nl, behoudens indien hiervoor expliciete toestemming is gegeven door de koper of indien dit noodzakelijk is in verband met wettelijke eisen.

10.3

Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de koper worden gewijzigd. Een dergelijk verzoek kan de koper via e-mail indienen.

11. KLACHTEN EN REPARATIES

11.1

Eurobed.nl streeft naar een volledige tevredenheid van haar klanten. Mocht er onverhoopt toch iets niet helemaal goed zijn gegaan of niet aan de verwachtingen voldoen, dan kan de koper zijn klacht telefonisch of per e-mail melden of per post opsturen naar ons postadres. Indien de koper na ingebruikname bij een defect Eurobed.nl wil vragen om herstel van het artikel bepaalt Eurobed.nl op welke wijze dit geschiedt.

11.2

Iedere aansprakelijkheid van Eurobed.nl jegens de koper is beperkt tot maximaal het door de koper aan Eurobed.nl uit hoofde van de overeenkomst te betalen bedrag. Eurobed.nl is nooit aansprakelijk voor schade in de vorm van omzet- of inkomstenderving, verminderde goodwill of enige ander gevolgschade

Maastricht, 21 november 2022.